Case:17-03283-LTS Doc#:13459-1 Filed:06/16/20 Entered:06/17/20 11:11:20 Desc:

BANCO POPULAR DE PUERTO RICOIDIT Page 1 of 4 P.O. BOX 362708 SAN JUAN PR 00936 -2708



PARADA 26 227

DAVID G ALONSO TRIACK 1917 AVE PONCE DE LEON SAN JUAN PR 00915-3947

CUENTA POPULA

470

NOTIFIQUE SU NUEVA DIRECCION

Este estado cubre sus transacciones después del 11 de agosto de 2014 hasta el 10 de septiembre de 2014. Página 1

C HEQUES

I NFORMACIÓN DE BALANCE

Balance inicial	+ Créditos	- Cheques/Débitos	- Cargos	= Balance final
1,559.64	5,554.00	3,891.90	5.00	3,216.74

CRÉDITOS REGULARES Y ELECTRÓNICOS

Fecha	Descripción		Cantidad
09-04	Depósito	XXXXXX5496	
	Depto. Hacienda	Reintegro	5,554.00

OTROS DÉBITOS REGULARES Y ELECTRÓNICOS

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Fecha	Descripción	Cantidad	Fecha	Descri
08-13	Pago 08-12	XXXXXXXXXXXXXXXXX3920	08-25	Pago
	Walgreens Dalia S Carolina			Petsm
08-15	Pago 08-14	XXXXXXXXXXXXXX3920	08-26	Pago
	Church Chicken 10 San Juan	n PR 10.99		183 Pt
08-15	Pago 08-14	XXXXXXXXXXXXX3920	08-28	Pago
	Puente Teodoro Mo San Jua	n PR 3.30		Walgre
08-15	Pago 08-15	XXXXXXXXXXXXX3920	09-02	Retiro
	Lupis Isla Verde Carolina P	R 17.38		T 0008
08-19	Pago 08-18	XXXXXXXXXXXXXXX3920	09-05	TeleP
	Walgreens Dalia S Carolina	27.68		Popula
08-19	Pago 08-18	XXXXXXXXXXXXXX3920	09-05	TeleP
	Puente Teodoro Mo San Jua	n PR 3.30		Asoc F
08-20	Pago 08-19	XXXXXXXXXXXXXXX3920	09-08	Pago
	183 Pueblo Isla V Isla Verd I	PR 159.38		Outba
08-22	Pago 08-21	XXXXXXXXXXXXXXX3920	09-08	Pago
	Puma Any Time Bal San Jua	an PR 30.00		Walgre
08-22	Pago 08-22	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	09-10	Pago
	Puma Any Time Bal San Jua	an PR 15.12		Walgre
08-25	Pago 08-22	. XXXXXXXXXXXXXXXXXX3920	09-10	Pago
	Walgreens Dalia S Carolina	10.57		Shell I
08-25	Pago 08-22	XXXXXXXXXXXXXXXX3920	09-10	Pago
	101 Lounge Carolina P	R 5.00°		Puente
08-25	Pago 08-23	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	09-10	TeleP
	Auroritas Restaur San Juan	PR 17.39		Popula
08-25	Pago 08-23	XXXXXXXXXXXXXXX3920	09-10	
	Walgreens Dalia S Carolina	61.44		Americ
08-25	Pago 08-24			
	Walgreens 5984 Av Carolina	a 17.41		
Wa	algreens 5984 Av Carolina	a 17.41		

Fecha	Descripción	Cantidad
08-25	Pago 08-24	XXXXXXXXXXXX3920
	Petsmart 2271 Carolina PF	₹ 114.91
08-26	Pago 08-25	XXXXXXXXXXXXX3920
	183 Pueblo Isla V Isla Verd Pi	R 134.35
08-28	Pago 08-27	XXXXXXXXXXXXX3920
	Walgreens Dalia S Carolina	55.96
09-02	Retiro ATH 08-29	156213
	8000 Tartak Street	63.00
09-05	TelePago	XXXXXX7677
	Popular Mortgage	1,291.00
09-05	TelePago	XXXXXX017F
	Asoc Res Cordoba Park	237.00
09-08	Pago 09-05	XXXXXXXXXXXXXX3920
	Outback Steak Hou Carolina	PR 100.92
09-08	Pago 09-07	XXXXXXXXXXXXXX3920
	Walgreens Dalia S Carolina	43.11
09-10	Pago 09-09	XXXXXXXXXXXXX3920
	Walgreens Dalia S Carolina	37.08
09-10	Pago 09-09	XXXXXXXXXXXXXXX3920
	Shell Isla Verde Carolina PR	72.65
09-10	Pago 09-09	XXXXXXXXXXXXXX3920
	Puente Teodoro Mo San Juar	n PR 3.30
09-10	TelePago	XXXXXX7677
	Popular Mortgage	1,291.00
09-10	TelePago	XXXXXX0527
	American Express - BPPR	25.00

CARGOS

Fecha	Descripción	Cantidad
09-02	Retiro ATH fuera red ATH PR	2.00

Fecha	Descripción	Cantidad
09-10	Cargo por servicio	3.00

BALANCE M INIMO

Fecha	Descripción	Cantidad
09-02	Balance mínimo durante este ciclo	766.80

Case:17-03283-LTS Doc#:13459-1 Filed:06/16/20 Entered:06/17/20 11:11:20 Desc: Exhibit Page 2 of 4

BANCO POPULAR

DAVID G ALONSO TRIACK

CUENTA POPULA

Este estado cubre sus transacciones después del 11 de agosto de 2014 hasta el 10 de septiembre, de 2014. Página 2

En Caso de Errores o Preguntas sobre su Estado de Cuenta o Relativo a Transferencias Electrónicas de Fondos:

Si usted plensa que su estado de cuenta o recibo tiene algún error o si necesita más información sobre alguna transacción en su estado o recibo, favor de llamarnos a TELEBANCO POPULAR®, a los siguientes teléfonos (787) 724-3650 (área metropolitana), 1-888-724-3650 (isla); teléfonos disponibles para audioimpedidos (TDD), (787) 753- 9677 (área metropolitana), 1-800-981-9666 (isla); I.V.E.U. y Tortola, 1-888-724-3659 o costilements. escribanosa:

Banco Popular de Puerto Rico, Centro de Soluciones al Cliente, PO Box 362708, San Juan, Puerto Rico 00936-2708.

Debemos recibir su reclamación dentro de los 60 días siguientes a la fecha del envío del Primer estado en que aparecía el error. Indiquenos su nombre y número de cuenta, la fecha y número de la transacción, el motivo de su reclamación o duda y la cantidad en dólares del supuesto error.

TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error con prontitud. Si demoramos más de 10 días laborables, acreditaremos su cuenta por la cantidad del alegado error, de manera que usted pueda hacer uso de ese dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación.

PAGOSO CHEQUES RESERVA

El CARGO POR INTERESES se computa aplicando la TASA PERIODICA DIARIA al Balance Sujeto a Intereses Pendiente de Pago, el cual se determina sumando los balances adeudados en cada día comprendido dentro del periodo de facturación y dividiendo la suma resultante entre el número de días comprendidos dentro de dicho periodo. El balance adeudado durante cada día del periodo de facturación se determina sumando el balance final del día anterior más cualesquiera adelantos u otros débitos y restando a esos cualesquiera pagos hechos y créditos abonados durante el día. Sólo para cuentas con tasa variable: Las Tasas Periódicas y los APRpueden variar para cada periodo de facturación.

Qué Deberá Hacer Si Entiende Que Su Estado De Cuenta Tiene Un Emor - Si usted entiende que existe algún error en su Estado de Cuenta, escribanos a la siguiente dirección: BANCO POPULARDE PUERTO RICO, Centro de Soluciones al Cliente, PO Box 262708, San Juan, Puerto Rico 00936-2708. En su comunicación, provéanos la siguiente información:

de la Cuenta : Su nombre y número de cuenta. Cantidad: La cantidad en dólares del alegado error.

Descripción del Problema: Si entiende que hay un error en su factura, describa lo que entiende está erróneo y una explicación de por qué usted considera que existe un error.

Usted debe contactarnos dentro de los 60 días siguientes a la fecha del envio del Estado de Cuenta donde aparece el alegado error. Usted debe notificarnos los alegados errores potenciales <u>por escrito</u> Usted puede liamarnos por teléfono, pero al hacer esto el Banco no está obligado a investigar los alegados errores potenciales y usted podría tener que pagar la cantidad en disputa. Miantras realizamos la investigación, sobre si ocurrió o no el alegado error, aplicará lo siguiente:

El Banco no tomará ninguna acción para cobrar la cantidad reclamada ni informaremos dicha cantidad reclamada como atrasada.

La cantidad en reclamación podrá permanecer en su estado de cuenta, y podríamos continuar cargando intereses sobre esa cantidad. Sin embargo, si determinamos que hemos cometido un error, usted no tendrá que pagar la cantidad en disputa ni intereses o cargo relacionado a esa cantidad.

Aunque usted no tendrá que pagar la cantidad en disputa, usted es responsable del resto del balance de su cuenta.

El Banco puede aplicar cualquier cantidad no pagada contra su límite de crédito.

Mientras investigamos, aplicarán las mismas reglas a la cantidad en reclamación, según discutido arriba. Al concluir la investigación, le informaremos nuestra decisión. En ese momento, si entendemos que usted debe una cantidad y usted no ha pagado podremos reportar su cuenta como

El crédito por cheques depositados será provisional hasta el recibo del pago de los mismos.

Importante - Important Para su protección, favor de verificar su balance, para lo cual le sugerimos seguir el procedimiento a continuación:

For your protection, plea verify your balance, to suggest you follow to procedure outlined below.

- 1. Compare las transacciones de este estado contra su talonario. Reste los cargos y/o pagos a la Reserva, si aplica. pages a la reserve, a pinca. Check the transactions against stub in checkbook. Subtract any charges and/or payments to your Reserve, if applicable. charges to your
- 2. En la columna a la derecha, anote las transacciones pendientes a la fecha de este estado.

List in column at right all outstanding transactions for this statement period.

Transacciones pendientes de pago Outstanding transactions

Number	Amount
	

TOTAL

- 3. Anote el balance final del estado. Enter final balance from statement.
- Añada depósitos los de este estado. Add deposits made after date of statement.

SUBTOTAL

Reste el total transaccionespendientes.
Subtract total of outstanding transactions.

Este debe ser el balance en su talonario. Your checkbook should show this balance.

TOTAL

Abreviaturas

ACUM - Acumulados

AJU - Ajuste

ATH - Cajero Automático

CAR - Cargo

CDD - Cheque Depositado Devuelto

CP - Cheque Posfechado

CTA - Cuenta

FINAN - Financiamiento FND - Fondos No Disponibles

GAR - Garantizado

REV - Revertido, Reversión

SF - Sin Fondo SG - Sobregiro

TRANF - Transferencia, Transferidos

Abbreviations

A/C - Account

ACCUM - Accumulated

ADJ - Adjustment

ATH - Automated Teller Machine

CHAR - Charge FINAN - Financing

GUAR - Guaranteed

NAF - Non-Available Funds NSF - Non-Sufficient Funds

O/D - Overdraft

PDC - Post Daled Check

REV - Reversed, Reversal

RDC - Returned Deposited Check

SAV - Savings

TRANF - Transfer, Transferred

In Case of Errors or Questions about your Statement of Account or Regarding Electronic Fund Transfers:

If you think your statement of account or receipt is wrong, or if you need more information about a transaction on your statement or receipt, please call **POPULAR TELEBANK** at the following telephone numbers: (787) 724- 3659 (metropolitan area), 1-888-724-3659 (island); hearing impaired telephone services (7DD) (787) 753- 9677 (metropolitan area), 1-800-981-9666 (island), U.S.V.I. and Tortole, 1-888-724-3659 or write us at:

Banco Popular de Puerto Rico, Customer Resolution Center, PO Box 362708, San Juan, Puerto Rico 00936- 2708.

We must hear from you no later than 60 days after we sent you the First statement on which the error or problem appeared. Tell us your name and account number, transaction date and transaction number, description of the claim or doubt, and the dollar amount of the alleged error.

LECTRONIC RANSFERS

We will investigate your claim and will correct, any error, promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will recredit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

'AYMENTS OR PECIAL CHECKS O THE RESERVE

The INTEREST CHARGE is computed by applying the DAILY PERIODIC RATE to the Balance Subject to Interest Rate, which is determined by adding unpaid balances to all the days included within the billing period and dividing the total by the number of days in said period. The unpaid daily balance within each billing period is figured by adding to the final belance of the previous day any advances or debits and subtracting payments and credits made during the day. For variable rate accounts only: The Periodic Rates and APR's may vary for each billing period.

What To Do If You Think You Find A Mistake On Your Statement - If you think there is an error on your statement, write to us at: BANCO POPULAR DE PUERTO RICO, Customer Resolution Center, PO Box 262708, San Juan, Puerto Rico 00926- 2708. In your letter, give us the following information:

Account information: Your name and account number.

Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.

Description of problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a cliebte. is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing You may call us, but if you do we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question. While we investigate whether or not there has been an error, the following are true:

We cannot try to collect the amount in question, or report you

as delinquent on that amount.

The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question or any interest or other fees related to that

While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
We can apply any unpaid amount against your credit limit.

While we investigate, the same rules apply to the disputed amount as discussed above. After we finish our investigation, we will tell you our decision. At that point, if we think you owe an amount and you do not pay we may report you as delinquent.

IOTICE

Credit for deposited checks is provisional until payment of such checks is received.